

| Rapport annuel 2024  
sur l'année 2023



# Sommaire

1.

Rapport d'activité du service (année 2023)

2.

Rapport financier et compte de résultat de l'association au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023

3.

Budget prévisionnel 2024, cotisations et grille tarifaire 2024

4.

Projets à venir



N°1

# Rapport d'activité du service (année 2023)

# Rapport d'activité du service (année 2023)



# Nos adhérents

**6297** entreprises adhérentes

**70 454** salariés suivis



De 1 à 4 salariés

**54,62%**

Des adhérents

**10,19%**

Des salariés  
suivis



De 5 à 20 salariés

**33,95%**

Des adhérents

**28,36%**

Des salariés  
suivis



De 21 à 49 salariés

**7,35%**

Des adhérents

**21,09%**

Des salariés  
suivis



De 50 à 299 salariés

**3,91%**

Des adhérents

**33,72%**

Des salariés  
suivis



De + de 300 salariés

**0,17%**

Des adhérents

**6,65%**

Des salariés  
suivis

# Adhésions et radiations sur 2023

Nombre  
d'adhésions

**520**

Nombre de  
radiations

**418**



Principaux motifs de radiation :

- ✓ Plus de personnel : 102 radiations
- ✓ Cessation d'activité : 66 radiations
- ✓ Changement de propriétaire : 64 radiations
- ✓ Liquidation judiciaire : 57 radiations
- ✓ Décision du Conseil d'Administration : 20 radiations

# Les principaux secteurs d'activités de nos adhérents



Commerce de détail

**26,19%**

De nos adhérents



Commerce de gros

**14,42%**

De nos adhérents



Restauration

**11,72%**

De nos adhérents



Commerce et réparation  
d'automobiles et de  
motocycles

**8,39%**

De nos adhérents

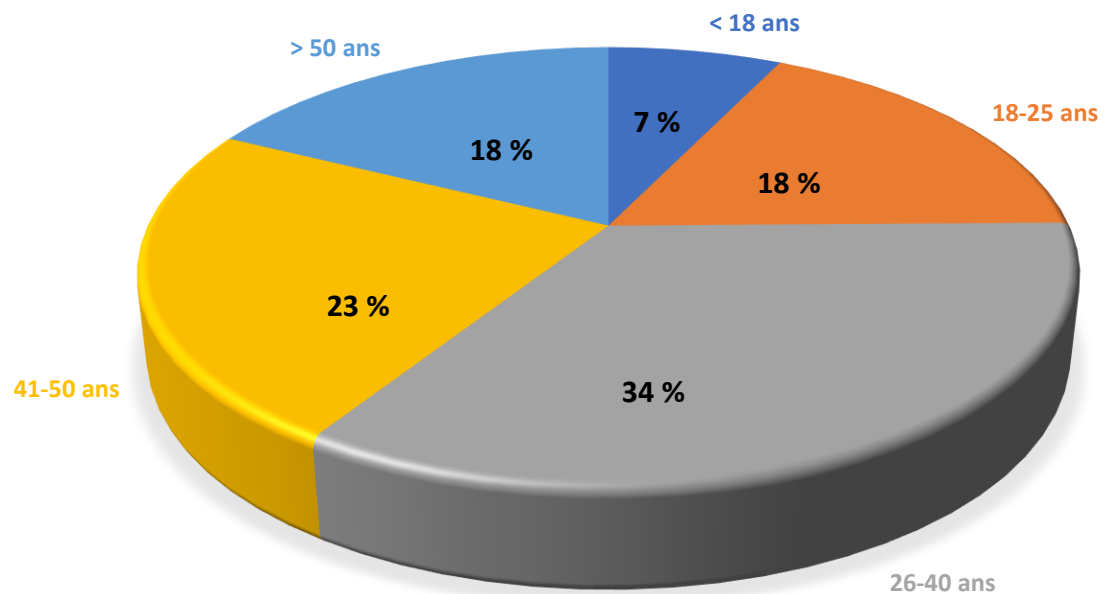
# Les salariés de nos adhérents



**49 % Hommes**



**51 % Femmes**





# Les salariés de nos adhérents

## Type de surveillance salariés



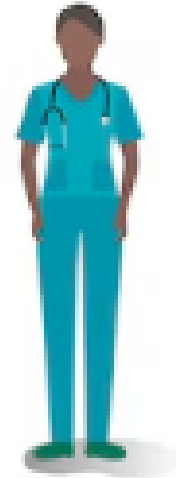
Suivi Individuel

**68,06%**  
Des salariés  
suivis



Suivi Individuel Renforcé

**24,84%**  
Des salariés  
suivis



Suivi Individuel Adapté

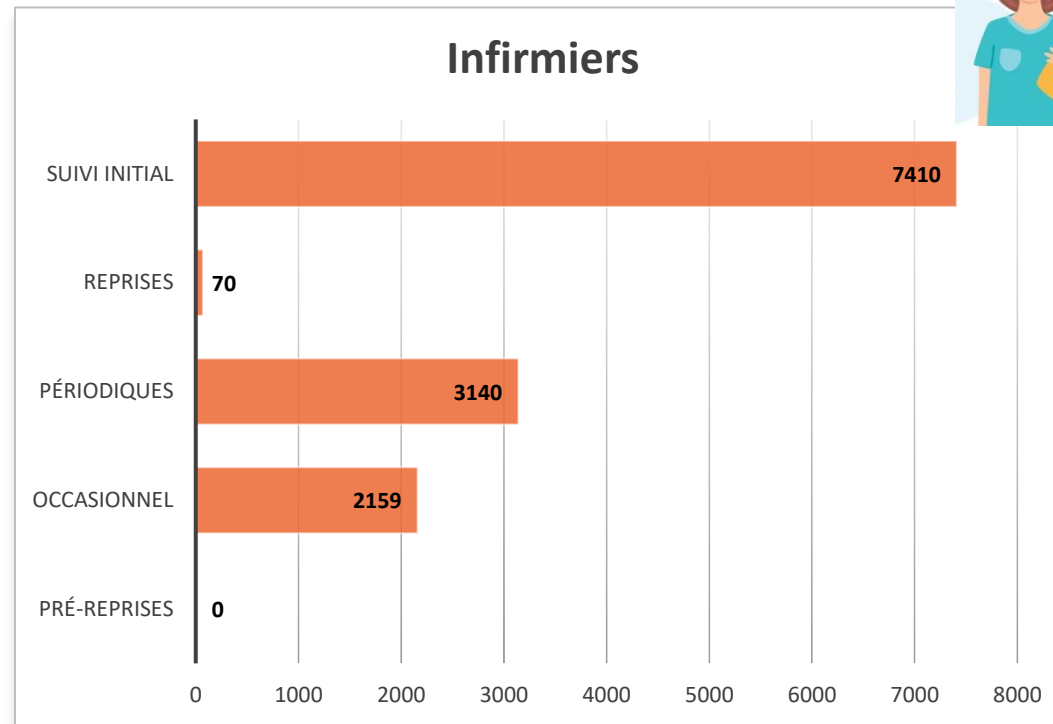
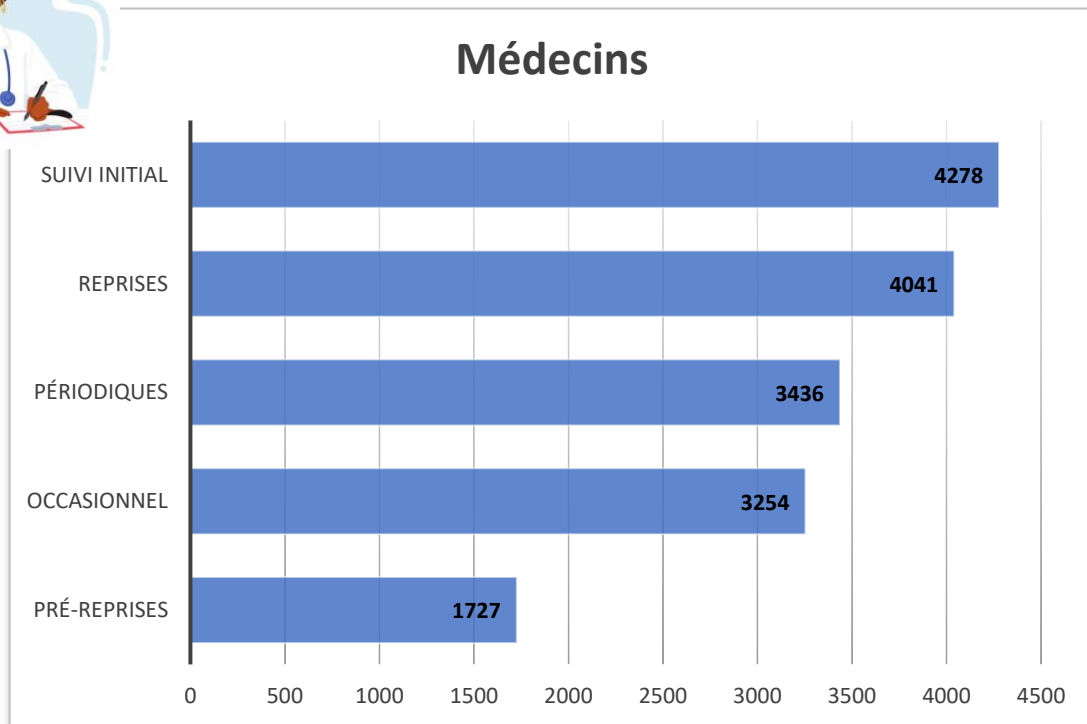
**6,57%**  
Des salariés  
suivis



DATR (nucléaire)

**0,53%**  
Des salariés  
suivis

# Suivi individuel par type de visite



 - 6,56 %

**16 736 visites**

(17 850 en 2022)

**29 515 visites**

(30 562 en 2022)

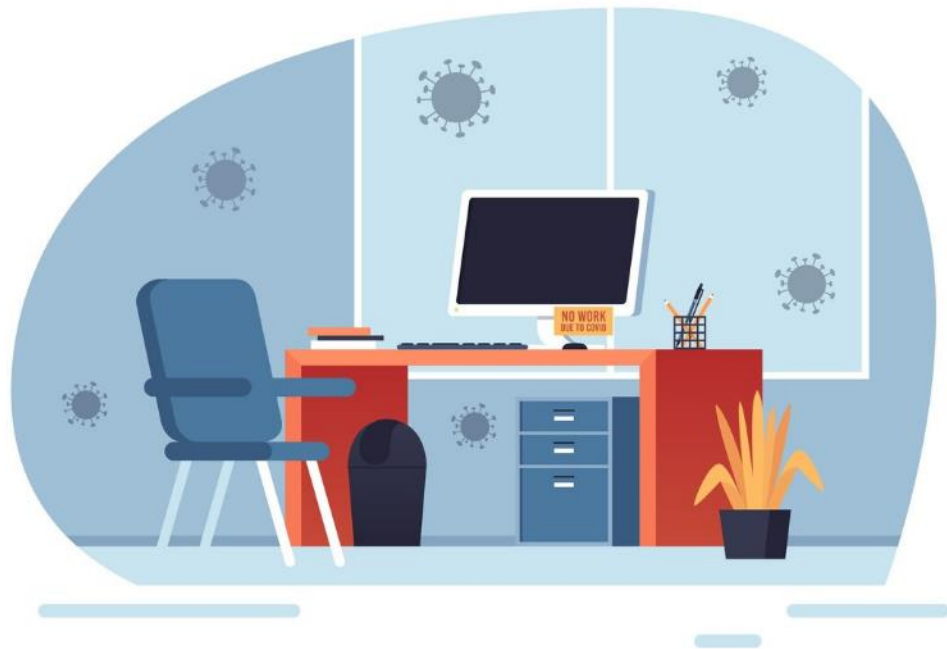
 - 3,42 %

**12 779 visites**

 + 0,53%

(12 712 en 2022)

# Absentéisme aux visites



**Absentéisme total 6,9%**

Visites programmées avec un médecin : **4,21%**

Visites programmées avec un infirmier : **6,59%**

# Suivi des intérimaires

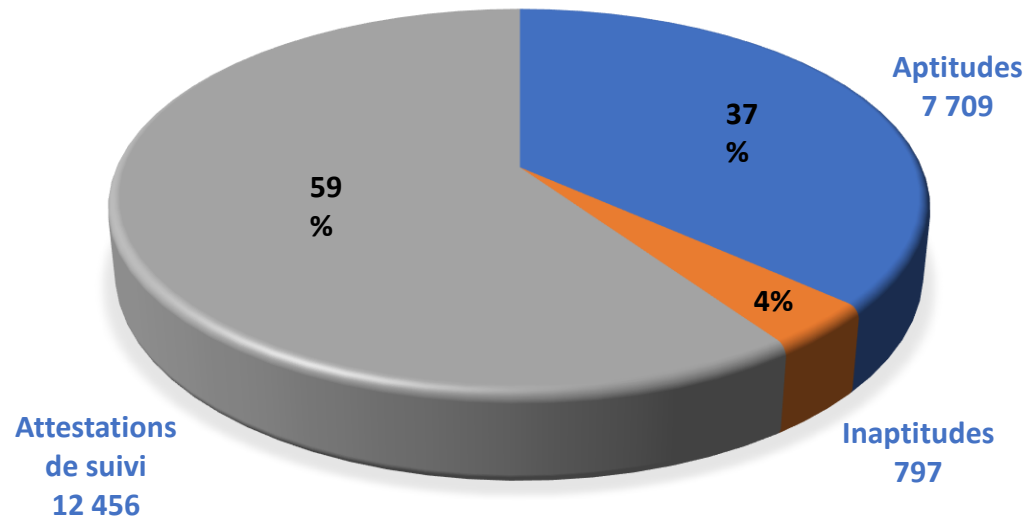


**2153** visites réalisées

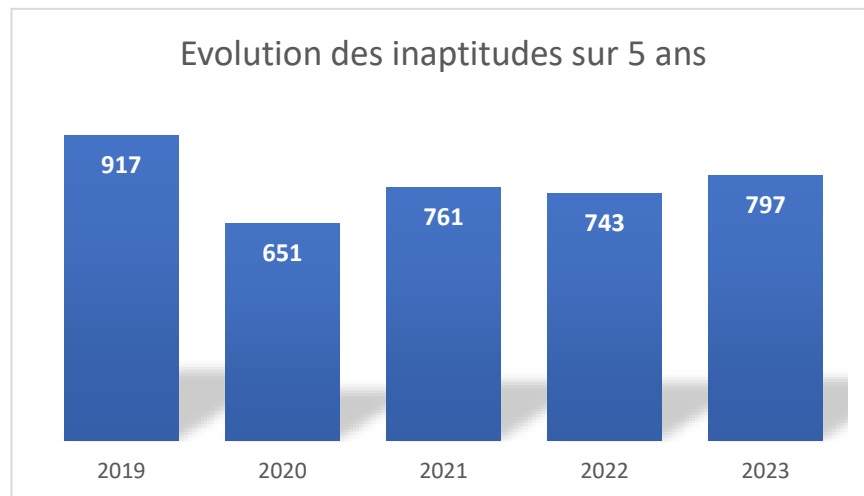
Taux d'absentéisme aux visites : **7,29%**

# Conclusions de visites

## Année 2023

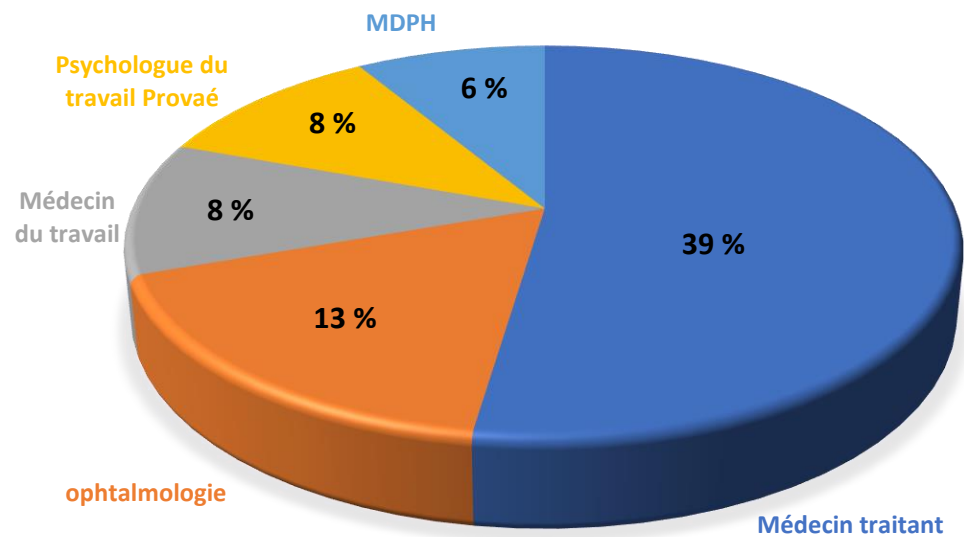


- ✓ Avis médicaux demandés : 269
- ✓ Aménagements de poste : 3 889
- ✓ Orientations : 3 183
- ✓ Dispenses de reclassement : 383
  - ✓ 61 % « l'état de santé fait obstacle à tout reclassement dans un emploi »
  - ✓ 39% « tout maintien du salarié dans un emploi serait gravement préjudiciable à sa santé »



# Orientations des salariés

## Année 2023



## Types de réorientations

|                                |      |  |   |
|--------------------------------|------|--|---|
| Médecin traitant               | 1253 | neurologie                               | 7 |
| ophtalmologie                  | 413  | Autre pathologie d'appareil              | 6 |
| Médecin du travail             | 263  | Urgences hospitalières                   | 4 |
| Psychologue du travail Provaé  | 257  | Dentiste                                 | 4 |
| MDPH                           | 207  | centre médico-psychologique              | 4 |
| Autre orientation externe      | 168  | Algologie / Centre antidouleur           | 4 |
| Cap Emploi                     | 111  | Rhumatologie                             | 3 |
| Podologie                      | 90   | Orthopédiste                             | 3 |
| Oto-rhino-laryngologie         | 84   | Endocrinologie                           | 3 |
| Service social externe         | 76   | Optométrie                               | 2 |
| Service social Provaé          | 39   | LADAPT (Insertion sociale)               | 2 |
| Psychiatrie                    | 32   | Gastro-entérologie                       | 2 |
| Bilan de compétences           | 19   | Chirurgien                               | 2 |
| Vaccinations                   | 16   | Centre d'examens de santé                | 2 |
| Cardiologie                    | 16   | Angéiologie                              | 2 |
| Gynécologie - Obstétrique      | 14   | allergologie                             | 2 |
| Diététique                     | 13   | Radiologie                               | 1 |
| Psychologue du travail externe | 12   | Néphrologie                              | 1 |
| Pneumologie                    | 12   | Kinésithérapie, rééducation fonctionnell | 1 |
| Médecin Conseil S.S.           | 12   | Inspection du travail                    | 1 |
| addictologie                   | 10   | FNATH (association accidentés de la vie  | 1 |
| Dermatologie                   | 8    | Commission Permis de Conduire            | 1 |

**3183 réorientations**

# Activité des secrétaires médicales



31 846 convocations

Absences non excusées 2146  
= visites perdues

9 480 examens complémentaires

# Suivis par l'assistante sociale (IES) – Madame Emilie ZEROUALI

## Année 2023

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| PERMANENCES | 3 à 4 vacations/mois sur planning               | 1 vacation/mois sur planning           |
| LIEUX       | 18 rue des Bouleaux<br>10150 Crenay-Près-Troyes | 157 avenue de Senigallia<br>89100 Sens |

**94** salariés rencontrés  
(**86** à Troyes  
et  
Depuis septembre :  
**8** à Sens)

Contre 71 en 2022  
+ 32% de salariés rencontrés

Modes de contact avec les salariés :  
**79** entretiens  
**61** entretiens téléphoniques  
**55** mails/courriers/SMS

Des entretiens téléphoniques sont proposés aux salariés qui ont des difficultés ou un empêchement pour se déplacer

Les salariés sont orientés par:  
**71%** Médecins  
**16%** Assistants médicaux  
**9%** Infirmiers  
**4%** Psychologues

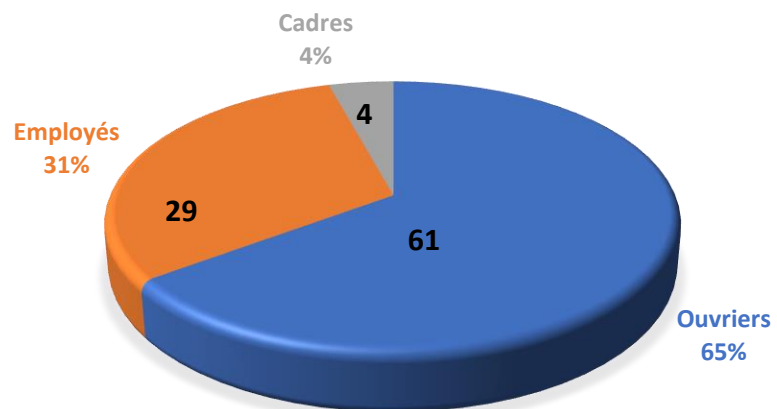
Tous les membres de l'équipe peuvent orienter un salarié auprès du service social, avec l'accord du médecin du travail



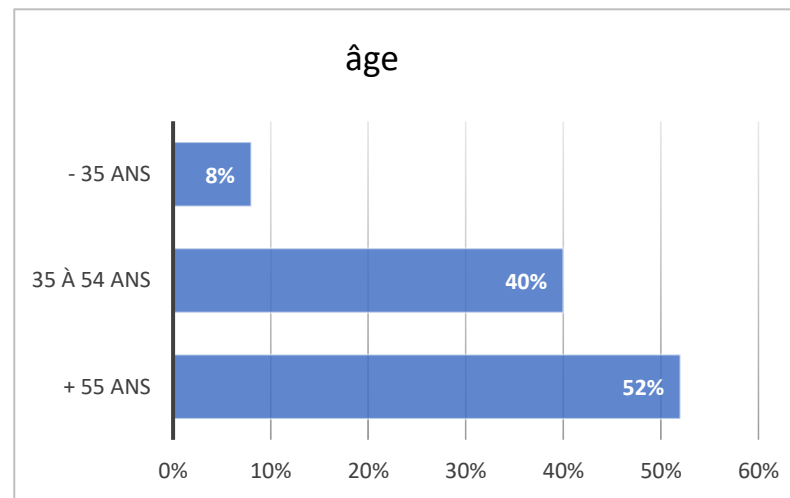
# Suivis par l'assistante sociale (IES)

## Année 2023

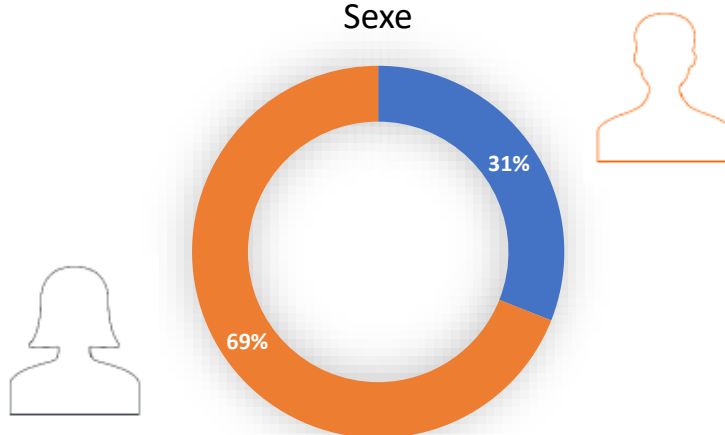
Catégorie socio-professionnelle



âge



Sexe



Les femmes sont toujours plus orientées que les hommes  
Toutes les tranches d'âge sont représentées.  
1 salarié sur 2 a plus de 55 ans.  
Près de 2/3 des salariés rencontrés sont ouvriers.  
4 salariés avec un statut cadre ont été rencontrés en 2023

# La prévention des risques professionnels

## Actions en milieu de travail

### Fiches d'entreprise

Création → 195

Mise à jour → 223

**Total des fiches d'entreprise : 418**



### Actions ciblées PDP (Prévention de la désinsertion professionnelle)

Etudes de postes et condition de travail → 905

Contacts et échanges dans le cadre d'une inaptitude → 195

# Actions en milieu de travail – Actions de conseil et de prévention



Réalisées : 1810

|  |     |
|--|-----|
| Etude de poste et des conditions de travail                            | 905 |
| Etude ergonomique d'un poste de travail (individuelles et collectives) | 231 |
| Contacts dans le cadre d'une naptitude                                 | 195 |
| Conseils   | 101 |
| Aide au DU   | 91  |
| Visite d'entreprises et d'ateliers                                     | 67  |
| Administratif  | 62  |
| Métrologies  | 47  |
| Prêt de matériel   | 46  |
| Enquêtes et pré-études   | 39  |
| CSST/CSE   | 22  |
| Analyse des risques chimiques  | 4   |



# Actions en milieu de travail – année 2023

Actions de sensibilisation

Réalisées : 117



Sensibilisations (travail sur écran + TMS + bruit) hors RPS → 90

Démarche RPS : sensibilisation mobilisation → 27

Pas de psychologue sur le secteur Yonne en 2023



# Sessions de formations SST (Sauveteur secouriste du travail)

Année 2023



Réalisées sur le secteur Yonne uniquement

**15 sessions** : 5 FI (formation initiale) et 10 MAC (recyclage)

**103 participants** : (32 en FI et 71 en MAC)

**51 entreprises adhérentes**



# Nos moyens humains en 2023



**67** collaborateurs engagés au quotidien

12,66 ETP

**14**

Infirmiers  
de santé au travail

16,10 ETP

**17**

Secrétaires/assistantes  
médicales

**10**

10 ETP

Fonction support

**11**  
Médecins du travail

7,56 ETP  
2,67 médecins  
collaborateurs


**15**  
Préventeurs

14,97 ETP  
5 ergonomes  
2 psychologues du travail  
1 technicienne HSE  
7 assistants de santé au travail



N°2

# Rapport financier et compte de résultat de l'association au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023



# Rapport financier et compte de résultat de l'association au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023 – Compte de résultat

| COMPTE DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2023     |                  |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | Au 31/12/2023    | Au 31/12/2022    |
| <b>PRODUITS EXPLOITATION</b>               |                  |                  |
| Chiffres d'affaires                        | 6 742 910        | 6 433 499        |
| Autres produits d'exploitation             | 79 669           | 321 963          |
| <b>Total</b>                               | <b>6 822 579</b> | <b>6 755 461</b> |
| <b>CHARGES EXPLOITATION</b>                |                  |                  |
| Achats                                     | 124 901          | 76 664           |
| Services extérieurs                        | 464 347          | 631 413          |
| Autres services extérieurs                 | 556 592          | 644 864          |
| Impôts et taxes                            | 120 661          | 112 539          |
| Charges de personnel                       | 4 954 405        | 4 872 500        |
| Autres charges                             | 44 802           | 36 551           |
| Dotations aux amortissements et provisions | 367 255          | 216 017          |
| <b>Total</b>                               | <b>6 632 964</b> | <b>6 590 548</b> |
| <b>Résultat d'exploitation</b>             | <b>189 615</b>   | <b>164 913</b>   |
| Résultat financier                         | 32 915           | 1 428 397        |
| Résultat exceptionnel                      | 221 669          | -33 539          |
| Impôt sur les sociétés                     | 107 021          | 273 865          |
| <b>Résultat net comptable</b>              | <b>337 178</b>   | <b>1 285 907</b> |



# Rapport financier et compte de résultat de l'association au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023 – Bilan

| BILAN AU 31 DECEMBRE 2023                                       |                   |                      |                  |                   |   |                  |                   |
|---|-------------------|----------------------|------------------|-------------------|---|------------------|-------------------|
| ACTIF   | Au 31/12/2023     |                      |                  | Au 31/12/2022     | PASSIF                                    | Au 31/12/2023    | Au 31/12/2022     |
|   | Valeurs brutes    | Amort, et Provisions | Valeurs nettes   |                   |   |                  |                   |
| <b>ACTIF IMMOBILISE</b>   |                   |                      |                  |                   | <b>FONDS ASSOCIATIFS</b>                  |                  |                   |
| Immobilisations incorporelles                                   | 482 912           | 396 778              | 86 134           | 44 619            | Fonds propres avec droit de reprise       | 1 037 732        | 1 037 732         |
| Immobilisations corporelles                                     | 6 123 211         | 1 857 980            | 4 265 231        | 4 684 232         | Réserves                                  | 1 566 316        | 1 566 316         |
| Immobilisations financières                                     | 161 311           |                      | 161 311          | 162 821           | Report à nouveau                          | 4 225 152        | 2 939 245         |
|   |                   |                      |                  |                   | Résultat de l'exercice                    | 337 178          | 1 285 907         |
| <b>Total I</b>  | <b>6 767 434</b>  | <b>2 254 758</b>     | <b>4 512 676</b> | <b>4 891 672</b>  | <b>Total I</b>                            | <b>7 166 378</b> | <b>6 829 200</b>  |
| <b>ACTIF CIRCULANT</b>  |                   |                      |                  |                   | <b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b> |                  |                   |
| Avances et acomptes versés                                      |                   |                      |                  |                   | Provisions pour risques                   | 1 400            |                   |
| Créances  | 1 292 157         | 155 024              | 1 137 133        | 1 383 996         | Provisions pour charges                   |                  |                   |
| Trésorerie : disponibilités et valeurs mobilières de placements | 3 375 357         |                      | 3 375 357        | 3 849 533         |   |                  |                   |
| Charges constatées d'avance                                     | 43 941            |                      | 43 941           | 76 293            |   |                  |                   |
| <b>Total II</b>   | <b>4 711 455</b>  | <b>155 024</b>       | <b>4 556 431</b> | <b>5 309 822</b>  | <b>Total II</b>                           | <b>1 400</b>     |                   |
|   |                   |                      |                  |                   | <b>DETTES</b>                             |                  |                   |
|   |                   |                      |                  |                   | Dettes financières                        | 916 818          | 1 009 215         |
|   |                   |                      |                  |                   | Dettes fournisseurs                       | 135 626          | 618 701           |
|   |                   |                      |                  |                   | Dettes sociales et fiscales               | 803 005          | 862 077           |
|   |                   |                      |                  |                   | Autres dettes                             | 45 880           | 880 398           |
|   |                   |                      |                  |                   | Produits constatés d'avance               |                  | 1 902             |
|   |                   |                      |                  |                   | <b>Total III</b>                          | <b>1 901 329</b> | <b>3 372 294</b>  |
| <b>Total Général</b>  | <b>11 478 889</b> | <b>2 409 782</b>     | <b>9 069 107</b> | <b>10 201 494</b> | <b>Total Général</b>                      | <b>9 069 107</b> | <b>10 201 494</b> |



N°3

## Budget prévisionnel 2024, cotisations et grille tarifaire 2024

# Budget prévisionnel 2024

| Budget 2024                                |                  |
|--|------------------|
| <b>PRODUITS EXPLOITATION</b>               |                  |
| Chiffres d'affaires                        | 6 709 400        |
| Autres produits d'exploitation             | 33 000           |
| <b>Total</b>                               | <b>6 742 400</b> |
| <b>CHARGES EXPLOITATION</b>                |                  |
| Achats                                     | 121 530          |
| Services extérieurs                        | 505 330          |
| Autres services extérieurs                 | 469 830          |
| Impôts et taxes                            | 94 996           |
| Charges de personnel                       | 5 350 773        |
| Autres charges                             | 5 000            |
| Dotations aux amortissements et provisions | 322 800          |
| <b>Total</b>                               | <b>6 870 259</b> |
| <b>Résultat d'exploitation</b>             | <b>-127 859</b>  |
| Résultat financier                         | -5 988           |
| Résultat exceptionnel                      |                  |
| <b>Résultat</b>                            | <b>-133 847</b>  |

## Grille tarifaire 2024

| Catégorie d'adhérents                                  | Tarif par salarié | Echéance cotisation       |
|--|-------------------|---------------------------|
| Entreprises de moins de 11 salariés                    | 70,00 €           | annuelle                  |
| Entreprises de 11 à moins de 15 salariés               | 90,00 €           | annuelle                  |
| Entreprises de 15 à moins de 50 salariés               | 90,00 €           | trimestrielle             |
| Entreprises 50 salariés et plus                        | 95,00 €           | trimestrielle             |
| Surveillance des Intérimaires                          | 69,00 €           | à la visite               |
| Intermittents du spectacle                             | 84,00 €           | trimestrielle             |
| Travailleurs éloignés                                  | 84,00 €           | annuelle                  |
| Surveillance Fonction publique                         | 124,00 €          | annuelle ou trimestrielle |
| Surveillance salariés<br>Rayonnement Ionisant (A et B) | 154,00 €          | annuelle ou trimestrielle |
| Absence non excusée 48h à l'avance                     | 70,00 €           | par absence               |

# Grille tarifaire 2024



**Tarifs 2024  
formation SST**

- Formations SST (Sauveteur Secouriste du travail)

- ✓ **Formation initiale (14 h) : 200 € HT**
- ✓ **Formation MAC (7 h) : 100 € HT**



N°4

# Projets à venir



# Projets à venir



- Solution MAP (Mon Approche Prévention)
- Logiciel collaboratif Toxilist
- Refonte de notre site internet
- Espaces connectés pour nos adhérents et leurs salariés
- Mise en place de messageries sécurisées
- Finalisations de notre projet de service
- Mise en place d'affichages à thèmes
- Développement de notre démarche qualité
- Démarrage de la construction de nouveaux bâtiments sur Sens pour le secteur Yonne